



FAZENDA E  
PLANEJAMENTO

# **NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA (NFS-e)**

**Manual de Utilização do Web Service**

**(Modelo Nacional - Versão 1.0)**

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**
**Índice**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ÍNDICE .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>1. INTRODUÇÃO .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. SERVIÇOS DISPONÍVEIS .....</b>                                      | <b>4</b>  |
| 2.1. SERVIÇOS DO MODELO NACIONAL .....                                    | 4         |
| 2.1.1. <i>Recepção e Processamento de Lote de RPS (assíncrono)</i> .....  | 4         |
| 2.1.2. <i>Consulta de Situação de Lote de RPS</i> .....                   | 4         |
| 2.1.3. <i>Consulta de Lote de RPS</i> .....                               | 4         |
| 2.1.4. <i>Consulta de NFS-e</i> .....                                     | 4         |
| 2.1.5. <i>Cancelamento de NFS-e</i> .....                                 | 4         |
| 2.2. SERVIÇOS EXCLUSIVOS DA PCRJ .....                                    | 5         |
| 2.2.1. <i>Geração de NFS-e (individual, online e síncrono)</i> .....      | 5         |
| <b>3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....</b>                                   | <b>6</b>  |
| 3.1. MODELO NACIONAL .....  | 6         |
| 3.2. ENDEREÇO DO WEBSERVICE .....   | 6         |
| 3.3. INTERFACES DO WEBSERVICE (WSDL) .....                                | 6         |
| 3.4. TAMANHO MÁXIMO DAS MENSAGENS XML .....                               | 6         |
| 3.5. SCHEMAS XML .....  | 6         |
| 3.6. EXEMPLOS .....   | 7         |
| 3.7. EXEMPLO DE ASSINATURA DIGITAL DA MENSAGEM XML .....                  | 7         |
| 3.8. EXEMPLO DE ASSINATURA DIGITAL DE ELEMENTOS XML .....                 | 8         |
| <b>4. CÓDIGOS DE CANCELAMENTO, ERROS E ALERTAS .....</b>                  | <b>11</b> |
| 4.1. CÓDIGOS DE CANCELAMENTO DE NFS-E (MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO) ..... | 11        |
| 4.2. RELAÇÃO DE ERROS (MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO) .....                 | 11        |
| 4.3. RELAÇÃO DE ALERTAS (MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO) .....               | 14        |
| <b>5. INDICAÇÃO DO CÓDIGO DE BENEFÍCIO FISCAL .....</b>                   | <b>15</b> |
| <b>6. CRIANDO UM LINK PARA A NFS-E EMITIDA .....</b>                      | <b>16</b> |

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

## 1. Introdução

Este manual tem como objetivo apresentar a definição das especificações e critérios técnicos necessários para utilização do **Web Service** do **Sistema de Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e)** disponibilizado pela Prefeitura para as empresas prestadoras e/ou tomadoras de serviços.

Através do Web Service disponibilizado, as empresas podem integrar seus próprios sistemas de informações com o Sistema de NFS-e da Prefeitura. Desta forma, consegue-se automatizar o processo de emissão, consulta e cancelamento de NFS-e.

O Web Service e todos os seus serviços, referenciados nesse documento, são baseados no modelo nacional de NFS-e, definido pela Associação Brasileira de Secretários e Dirigentes das Finanças dos Municípios das Capitais (ABRASF) e pela Receita Federal do Brasil (RFB).

## 2. Serviços Disponíveis

### 2.1. Serviços do Modelo Nacional

A seguir estão resumidos os serviços disponibilizados pelo **WebService** visando automatizar o processo de emissão, consulta e cancelamento de Notas Fiscais de Serviços Eletrônicas (NFS-e).

#### ATENÇÃO!

A descrição completa destes métodos pode ser obtida diretamente do **Manual de Integração da ABRASF:**  
[https://notacarioca.rio.gov.br/files/manuais/nfse\\_abrasf\\_integracao.pdf](https://notacarioca.rio.gov.br/files/manuais/nfse_abrasf_integracao.pdf)

Todos os serviços a seguir exigem o uso de certificados digitais ICP-Brasil para autenticação.

#### 2.1.1. Recepção e Processamento de Lote de RPS (assíncrono)

Esse serviço compreende a recepção do Lote de RPS, a resposta com o número do protocolo gerado para esta transação e o processamento do lote (assíncronamente)

#### 2.1.2. Consulta de Situação de Lote de RPS

Esse serviço efetua a consulta da situação de um Lote de RPS já enviado.

#### 2.1.3. Consulta de Lote de RPS

Esse serviço permite ao contribuinte obter as NFS-e que foram geradas a partir do Lote de RPS enviado, quando o processamento ocorrer sem problemas; ou obter a lista de erros e/ou inconsistências encontradas no Lote de RPS enviado.

Na validação do lote, são retornados todos os erros verificados. Excepcionalmente, havendo uma excessiva quantidade de erros, poderá ser definido um limitador para a quantidade de erros retornados.

#### 2.1.4. Consulta de NFS-e

Esse serviço permite a obtenção de determinada NFS-e já gerada.

#### 2.1.5. Cancelamento de NFS-e

Esse serviço permite o cancelamento direto de uma NFS-e sem substituição da mesma por outra.

Veja no item 4.1 os códigos de cancelamento disponíveis.

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**
**2.2. Serviços exclusivos da PCRJ**
**2.2.1. Geração de NFS-e (individual, online e síncrono)**

Esse serviço compreende o envio (síncrono) de um único RPS e o retorno da respectiva NFS-e gerada e/ou mensagens de erros e alerta no processamento do RPS.

Esse serviço será executado através da chamada ao método GerarNfse, passando a mensagem XML como parâmetro com a estrutura definida na tabela que segue.

| GerarNfseEnvio |                |       |     |            |            |
|----------------|----------------|-------|-----|------------|------------|
| #              | Nome           | Tipo  | Pai | Ocorrência | Observação |
| 1              | GerarNfseEnvio |       |     | 1-1        |            |
|                | Rps            | tcRps | 1   | 1-1        |            |

Em resposta a chamada do serviço será devolvida a estrutura definida na tabela a seguir.

| GerarNfseResposta |                      |                      |     |            |            |
|-------------------|----------------------|----------------------|-----|------------|------------|
| #                 | Nome                 | Tipo                 | Pai | Ocorrência | Observação |
| 1                 | GerarNfseResposta    |                      |     | 1-1        |            |
|                   | CompNfse             | CompNfse             | 1   | 1-1        | Choice     |
|                   | ListaMensagemRetorno | ListaMensagemRetorno |     | 0-1        |            |
| 2                 | ListaMensagemRetorno | ListaMensagemRetorno | 1   | 1-1        |            |

OBS: O elemento CompNfse é retornado caso o RPS seja processado com sucesso. Em caso de alertas, o RPS é processado, sendo retornado a(s) mensagen(s) de alerta (tipo ListaMensagemRetorno) e a NFS-e gerada (tipo CompNfse). Em caso de erro, a NFS-e não é gerada, sendo retornado apenas a(s) mensagen(s) de erro(s) ocorridos (tipo ListaMensagemRetorno).

### 3. Especificações Técnicas

#### 3.1. Modelo Nacional

O **Modelo Nacional de NFS-e**, elaborado pela **ABRASF** em conjunto com a Receita Federal, descreve a arquitetura de comunicação com o contribuinte e a estrutura de dados utilizada pelo WebService, detalhando: os conceitos, premissas e regras de negócios envolvidas; as funcionalidades e os serviços disponibilizados; os padrões técnicos de comunicação, certificação e assinatura digital; a estrutura, esquema e validação das mensagens XML; o modelo conceitual e operacional de uso dos WebServices; os formatos e padrões adotados e; os tipos simples e complexos utilizados.

Os documentos descritivos do modelo nacional - **Modelo de Integração** - podem ser obtidos através do endereço eletrônico:

[https://notacarioca.rio.gov.br/files/manuais/nfse\\_abrasf\\_integracao.pdf](https://notacarioca.rio.gov.br/files/manuais/nfse_abrasf_integracao.pdf)

#### 3.2. Endereços dos WebServices

O endereço eletrônico de PRODUÇÃO do WebService disponibilizado pela Prefeitura é:

<https://notacarioca.rio.gov.br/WSNacional/nfse.asmx> (é necessário Certificado Digital para conseguir o acesso)

O endereço para testes/HOMOLOGAÇÃO é:

<https://homologacao.notacarioca.rio.gov.br/WSNacional/nfse.asmx> (é necessário Certificado Digital para conseguir o acesso)

**ATENÇÃO:** Para acessar estes endereços e utilizar os WebServices, é necessário se autenticar usando certificado digital ICP-Brasil, conforme explicado no Manual Nacional do Modelo de Integração. **As assinaturas digitais do RPS, do Lote de RPS e/ou do Cancelamento da NFS-e são OPCIONAIS**, ficando a critério do contribuinte sua assinatura (ou não).

#### 3.3. Interfaces do WebService (WSDL)

As especificações de interface do WebService (WSDL) podem ser obtidas, mediante o uso de certificados digitais ICP-Brasil, através do endereço eletrônico:

<https://notacarioca.rio.gov.br/WSNacional/nfse.asmx?wsdl>

#### 3.4. Tamanho Máximo das Mensagens XML

O tamanho máximo permitido para o envio de mensagem XML pelo webservice é de 512 KB

#### 3.5. Schemas XML

Todos os schemas XML utilizados pelo WebService podem ser obtidos no endereço eletrônico:

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

<https://notacarioca.rio.gov.br/files/WSNacional/schemas.zip>

### 3.6. Exemplos

Diversos exemplos de **mensagens XML** (pedido e retorno) de cada um dos métodos disponibilizados podem ser obtidos no endereço eletrônico:

<https://notacarioca.rio.gov.br/files/WSNacional/exemplos.zip>

### 3.7. Exemplo de assinatura digital da mensagem XML

As mensagens enviadas ao **Sistema de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica** da Prefeitura deste Município são documentos eletrônicos elaborados no padrão XML e podem (**opcionalmente**) ser assinados digitalmente utilizando certificado digital.

Veja abaixo um **exemplo de assinatura digital** da mensagem XML:

```
''' <summary>
''' Exemplo de como assinar uma mensagem XML com um certificado digital.
''' Linguagem: VB.NET
''' Framework: 3.5
''' </summary>
''' <param name="mensagemXML">String contendo a própria mensagem XML</param>
''' <param name="certificado">O certificado que será usado para assinar
''' a mensagem XML</param>
''' <returns>Um objeto do tipo XmlDocument já assinado</returns>
''' <remarks></remarks>
Private Function Assinar(ByVal mensagemXML As String, _
                        ByVal certificado As _
                        System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate2) _
                        As XmlDocument
    Dim xmlDoc As New System.Xml.XmlDocument()
    Dim key As New System.Security.Cryptography.RSACryptoServiceProvider()
    Dim signedDocument As System.Security.Cryptography.Xml.SignedXml
    Dim keyInfo As New System.Security.Cryptography.Xml.KeyInfo()

    xmlDoc.LoadXml(mensagemXML)
    'Retira chave privada ligada ao certificado
    Key = CType(certificado.PrivateKey, _
                System.Security.Cryptography.RSACryptoServiceProvider)
    'Adiciona Certificado ao Key Info
    keyInfo.AddClause(New _
                    System.Security.Cryptography.Xml.KeyInfoX509Data(certificado))
    signedDocument = New System.Security.Cryptography.Xml.SignedXml(xmlDoc)
    'Seta chaves
    signedDocument.SigningKey = Key
```

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

```

SignedDocument.KeyInfo = keyInfo
' Cria referencia
Dim reference As New System.Security.Cryptography.Xml.Reference()
reference.Uri = String.Empty
' Adiciona transformacao a referencia
reference.AddTransform(New _
    System.Security.Cryptography.Xml.XmlDsigEnvelopedSignatureTransform())
reference.AddTransform(New _
    System.Security.Cryptography.Xml.XmlDsigC14NTransform(False))
' Adiciona referencia ao xml
SignedDocument.AddReference(reference)
' Calcula Assinatura
SignedDocument.ComputeSignature()
' Pega representação da assinatura
Dim xmlDigitalSignature As System.Xml.XmlElement = SignedDocument.GetXml()
' Adiciona ao doc XML
xmlDoc.DocumentElement.AppendChild(xmlDoc.ImportNode(xmlDigitalSignature, True))
Return xmlDoc
End Function

```

### 3.8. Exemplo de assinatura digital de elementos XML

Alguns dos elementos no documento xml podem (**opcionalmente**) ser assinados individualmente. Veja abaixo um exemplo de como assinar digitalmente esses elementos:

```

Imports System.Xml
Imports System.Security.Cryptography
Imports System.Security.Cryptography.Xml
Imports System.Security.Cryptography.X509Certificates

...

''' <summary>
''' Exemplo de como assinar elementos de um documento XML com um certificado digital.
''' Linguagem: VB.NET
''' Framework: 3.5
''' </summary>
''' <param name="Document">
''' O documento que contem os elementos que devem ser assinados
''' </param>
''' <param name="ParentElementName">O elemento que contem as tags a serem assinadas
''' Ex.:

```



**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

```

''' Para assinar o rps em um lote o ParentElementName = "Rps"
''' Para assinar o pedido do lote de rps o ParentElementName = "EnviarLoteRpsEnvio"
''' </param>
''' <param name="ElementName">O elemento (tag) que será assinado
''' Ex.:
''' Para assinar o rps em um lote o ElementName = "InfRps"
''' Para assinar o pedido do lote de rps o ElementName = "LoteRps"
''' </param>
''' <param name="AttributeName">
''' O nome do atributo do elemento que será assinado
''' Obs.:
''' Por padrão o NOME do atributo possui a mesma identificação.
''' AttributeName = "Id"
''' </param>
Public Sub AssinarElementos (ByVal Document As XmlDocument, _
                            ByVal x509 As X509Certificate2, _
                            ByVal ParentElementName As String, _
                            ByVal ElementName As String, _
                            ByVal AttributeName As String)

    Dim el As XmlElement
    Dim elInf As XmlElement
    Dim elInfID As String
    Dim elSigned As SignedXml
    Dim Key As RSACryptoServiceProvider
    Dim keyInfo As New KeyInfo

    'Retira chave privada ligada ao certificado
    Key = CType(x509.PrivateKey, RSACryptoServiceProvider)
    'Adiciona Certificado ao Key Info
    keyInfo.AddClause(New KeyInfoX509Data(x509))

    For Each el In Document.GetElementsByTagName(ParentElementName)
        elInf = _
CType(el.GetElementsByTagName(ElementName)(el.GetElementsByTagName(ElementName).Count - 1), _
        XmlElement)

        elInfID = elInf.Attributes.GetNamedItem(AttributeName).Value
        elSigned = New SignedXml(elInf)

```

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

```
'Seta chaves
elSigned.SigningKey = Key
elSigned.KeyInfo = keyInfo
' Cria referencia
Dim reference As New Reference()
reference.Uri = "#" & elInfID
' Adiciona transformacao a referencia
reference.AddTransform(New XmlDsigEnvelopedSignatureTransform())
reference.AddTransform(New XmlDsigC14NTransform(False))
' Adiciona referencia ao xml
elSigned.AddReference(reference)
' Calcula Assinatura
elSigned.ComputeSignature()
'Adiciona assinatura
el.AppendChild(Document.ImportNode(elSigned.GetXml(), True))

Next
End Sub

...

End Class
```

## 4. Códigos de Cancelamento, Erros e Alertas

As tabelas a seguir, relacionam os erros, alertas e procedimentos específicos do município do Rio de Janeiro na substituição do Recibo Provisório de Serviços - RPS por NFS-e através de arquivo XML. Consulte o manual da Abrasf para obter os demais códigos de erros e alertas utilizados:

[https://notacarioca.rio.gov.br/files/manuais/nfse\\_abrasf\\_integracao.pdf](https://notacarioca.rio.gov.br/files/manuais/nfse_abrasf_integracao.pdf)

### 4.1. Códigos de Cancelamento de NFS-e (Município do Rio de Janeiro)

| # | Códigos de Cancelamento |
|---|-------------------------|
| 1 | Erro na emissão         |
| 2 | Serviço não prestado    |
| 3 | Duplicidade da nota     |
| 9 | Outros                  |

### 4.2. Relação de Erros (Município do Rio de Janeiro)

| CÓD. | MENSAGEM   | SOLUÇÃO   |
|------|--|---|
| 902  | CPF/CNPJ do Tomador de Serviços inválido (dígitos verificadores não conferem)  | Os dígitos verificadores do CPF/CNPJ informado (dois últimos algarismos) não conferem. Acerte o CPF/CNPJ do tomador e reenvie o arquivo |
| 903  | O Valor dos serviços deverá ser superior ou igual a R\$ 0,00 (zero)  | Não é permitido envio de RPS com valor de serviços inferior a zero (negativos).   |
| 906  | Código do Serviço <código enviado> da NFS-e não está disponível para emissão   | Consulte a legislação vigente para saber o código do Serviço que deverá ser informado neste campo                                       |
| 908  | Código do Serviço <código enviado> da NFS-e não permite dedução na base de cálculo   | Consulte a legislação vigente para saber se o código do Serviço informado permite dedução da base de cálculo                            |
| 909  | Código do Serviço <código enviado> da NFS-e não permite tributação fora do município   | Consulte a legislação vigente para saber se o código do Serviço informado permite a tributação fora do município                        |
| 910  | Código do Serviço <código enviado> não informado   | Informe o código do Serviço relativo ao RPS informado   |
| 916  | Retenções de Tributos Federais só podem ser efetuados por Tomadores pessoa jurídica (CNPJ).  | Preencher os campos de retenções federais com zeros.  |
| 917  | Campo Endereço não preenchido (obrigatório para tomador com CNPJ)  | O preenchimento do endereço (logradouro) é obrigatório para tomadores Pessoas Jurídicas (com CNPJ).                                     |
| 918  | Campo Cidade/UF não preenchido (obrigatório para tomador com CNPJ)   | O preenchimento da Cidade e da UF do endereço do tomador é obrigatório para tomadores Pessoas Jurídicas (com CNPJ).                     |
| 919  | Inscrição Municipal do Tomador de Serviços não cadastrada na base de dados de Prefeitura.  | Preencher o campo com a inscrição correta (ou preencher o campo com zeros)  |
| 927  | O valor da alíquota informada para o código do Serviço prestada (<código do Serviço >) deve ser igual a (<valor da alíquota do Serviço >). | Altere o valor da alíquota conforme especificado.   |

## NOTA FISCAL DE SERVIÇO ELETRÔNICA (NFS-e)

### Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

| CÓD. | MENSAGEM  | SOLUÇÃO   |
|------|---|---|
| 928  | O valor da alíquota informada para o o código do Serviço prestada (<código do Serviço >) deve ser superior (ou igual) a <valor da alíquota mínima do Serviço > ou inferior (ou igual) a <valor da alíquota máxima do Serviço >. | Altere o valor da alíquota conforme especificado.   |
| 929  | Retenção de ISS não permitida, pois o tomador de serviços informado é o próprio prestador.  | Alterar o campo "ISS Retido" para: 2 (Nota Fiscal sem ISS Retido).  |
| 930  | Esta NFS-e deverá ter o ISS Retido pelo Tomador dos Serviços.   | Selecione ISS Retido = 1 (SIM).   |
| 931  | Esta NFS-e não deverá ter o ISS Retido pelo Tomador dos Serviços.   | Selecione ISS Retido = 2 (NÃO).   |
| 932  | O campo discriminação dos serviços possui mais de 4.000 caracteres.   | Diminua o tamanho do campo Discriminação dos Serviços.  |
| 941  | Erro informando o motivo da não permissão de substituição de uma NFS-e.   | A NFS-e não poderá ser substituída devido ao motivo especificado na mensagem.   |
| 942  | Código do Serviço da NFS-e não é um serviço emitente de NFS-e.  | Verifique se o código de serviço foi digitado corretamente,   |
| 943  | Código do Serviço da NFS-e não permite desconto condicionado.   | Altere o código de serviço ou preencha o desconto condicionado com 0 (zero).  |
| 944  | Código do Serviço da NFS-e não permite desconto incondicionado  | Altere o código de serviço ou preencha o desconto incondicionado com 0 (zero).  |
| 945  | Código do Serviço da NFS-e não aceita informações de construção civil.  | Altere o código de serviço ou não preencha as informações de construção civil.  |
| 946  | Código do Serviço da NFS-e não aceita informações de intermediário de serviço   | Altere o código de serviço ou não preencha as informações de intermediário de serviço.  |
| 947  | Notas emitidas por optantes do MEI não podem sofrer retenção.   | Preencha a opção de retenção com o valor 2 (não).   |
| 948  | Notas emitidas por prestadores que recolhem ISS Fixo não podem sofrer retenção.   | Preencha a opção de retenção com o valor 2 (não).   |
| 949  | Notas emitidas para autônomos, não podem ser retidas.   | Preencha a opção de retenção com o valor 2 (não).   |
| 950  | O RPS X já foi substituído pela NFS-e Y.  | O RPS não pode ser convertido mais de uma vez. Remova este RPS do arquivo XML.  |
| 951  | O valor da soma das deduções e descontos não poderá ultrapassar o valor dos serviços.   | Verifique o valor das deduções e descontos.   |
| 958  | Contribuintes com regime especial de tributação "Microempresário Individual" (MEI) não deve emitir NFS-e com tributação "Fora do Município  | Altere a Opção de Tributação ou Não utilize o MEI como Regime Especial  |
| 959  | Erro informando o motivo da não permissão de cancelamento de uma NFS-e.   | Esta NFS-e não poderá ser cancelada devido ao motivo especificado.  |
| 960  | Contribuintes com regime especial de tributação "Microempresário Individual" (MEI) devem ser optantes do Simples Nacional.  | Altere a Opção pelo Simples Nacional ou Não utilize o MEI como Regime Especial.   |
| 961  | A opção de regime especial de tributação 'Sociedade de profissionais' é incompatível com a indicação de opção pelo Simples Nacional.  | Contribuintes com regime especial de tributação "Sociedade de profissionais" devem preencher o campo "Opção Pelo Simples" com "2" (Não-Optante pelo Simples Nacional)". |
| 962  | Não é permitido a emissão de notas com Regime Especial de Estimativa.   | Altere a opção do Regime Especial.  |

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

| <b>CÓD.</b> | <b>MENSAGEM</b>  | <b>SOLUÇÃO</b>  |
|-------------|--|---|
| 963         | Não é permitido a emissão de notas com Regime Especial de Cooperativa.   | Altere a opção do Regime Especial.  |
| 964         | A data da nova competência não deve ser inferior à competência de criação da NFS-e.  | Altere a data da competência.   |
| 965         | A NFS-e informada não consta como retida.  | A NFS-e deverá ser retida.  |
| 966         | A NFS-e informada consta na guia XXX   | A NFS-e informada já foi incluída na guia XXX e não pode ser alterada.  |
| 967         | O status atual desta nota não permite alteração  | A NFS-e não pode ser alterada.  |
| 968         | A NFS-e informada não está apta para a troca de competência  | A competência da NFS-e não pode ser alterada.   |
| 969         | A data para nova competência não deve ser superior à competência atual.  | Utilize uma competência válida.   |
| 970         | O CPF/CNPJ do usuário autorizado a enviar a mensagem XML não confere com o CPF/CNPJ usado na comunicação.                                      | Somente CPF/CNPJ autorizados poderão enviar arquivos XML.   |
| 971         | Tamanho da mensagem XML ultrapassou o limite máximo permitido de Kbytes.   | Divida a quantidade de NFS-e em dois ou mais arquivos para diminuir o tamanho do XML.                                       |
| 972         | Mensagem XML de Pedido do serviço sem conteúdo.  | Verifique o conteúdo do arquivo XML.  |
| 973         | Rejeição: Certificado Inválido.  | Utilize um certificado válido.  |
| 974         | O lote informado não pertence a este prestador.  | Informe o lote correto.   |
| 975         | Esse lote não possui informações de retorno.   | Verifique o lote enviado.   |
| 976         | O lote informado não possui nenhuma NFS-e.   | Verifique o número do lote.   |
| 977         | Já existe uma solicitação de cancelamento para essa NFS-e.   | Uma NFS-e só pode uma solicitação de cancelamento. Aguarde a aprovação/rejeição do fiscal.                                  |
| 979         | O número do lote do contribuinte informado, já existe.   | Utilize outro número para o lote.   |
| 980         | Erro ao processar lote do webservice.  | Re-envie o lote para que ele seja processado novamente.   |
| 981         | Inscrição do Prestador especificada no Arquivo não confere com o Prestador selecionado.  | Preencha a inscrição do prestador corretamente.   |
| 982         | Item da lista de serviço informado é incompatível com o código de tributação no município.   | Preencha o item da lista de serviço corretamente.   |
| 992         | O regime especial "Microempresa Municipal" NÃO é permitido para contribuintes com início de atividade posterior a 31/12/2013.                  | Altere o regime especial utilizado no arquivo.  |
| 993         | O regime especial "Microempresa Municipal" só é permitido para a emissão de NFS-e cuja data do fato gerador do ISS seja anterior a 01/01/2014. | Altere o regime especial utilizado no arquivo e no perfil.  |
| 995         | O Web Service não é mais compatível com a tributação selecionada, pois não permite a informação do nº do processo.                             | Altere o tipo de tributação informada. Para emitir notas com o nº do processo, utilize a emissão online ou por arquivo txt. |

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

## 4.3. Relação de Alertas (Município do Rio de Janeiro)

| CÓD. | MENSAGEM   | SOLUÇÃO  |
|------|--|--|
| 941  | Alerta informando o motivo da solicitação manual de substituição de NFS-e. | Esta NFS-e necessita de aprovação de um fiscal para ser substituída/cancelada. Aguarde a resposta do fiscal.                           |
| 942  | Cidade/UF informada não foi encontrada na base de dados.                   | Preencher os campos Cidade/UF com os dados corretos. Em caso de cidades do exterior (fora do país), deixar campos Cidade/UF em branco. |
| 943  | Sigla da UF do tomador não corresponde ao CEP informado                    | Corrija a sigla da UF ou o CEP do tomador do serviço   |

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

## 5. Indicação do Código de Benefício Fiscal

Nos casos em que a NFS-e a ser emitida faça jus a um benefício fiscal o prestador deverá preencher a TAG “<CodigoTributacaoMunicipio>” com código do benefício e o código do serviço no município.

Exemplo:

Código do benefício: **123**

Código do serviço no município: **07.02.01**

Preenchimento da TAG “<CodigoTributacaoMunicipio>”:

<CodigoTributacaoMunicipio> **123070201** </CodigoTributacaoMunicipio>

Para consultar a Lista de Benefícios acesse: <https://notacarioca.rio.gov.br/manuais.aspx>

## Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)

## 6. Criando um link para a NFS-e Emitida

O sistema de NFS-e da Prefeitura pode enviar um email padrão automático com o link que permite a visualização da NFS-e emitida para todos os tomadores de serviços.

Os contribuintes que possuem sistema informatizado e que quiserem enviar, **através de seu próprio sistema**, um **email personalizado** para seus clientes com um link de acesso para visualizar/imprimir a NFS-e emitida, podem fazê-lo utilizando a estrutura abaixo:

<https://notacarioca.rio.gov.br/nfse.aspx?ccm=999999999&nf=999999999&cod=XXXXXXXX>

ccm = Inscricao do Prestador de Servicos (sem formato)

nf = Numero da NFS-e (sem formato).

cod = Código de Verificacao da NFS-e (sem traço)

Este mesmo link pode ser utilizado diretamente no sistema do próprio contribuinte como uma forma rápida de visualização/impressão da NFS-e, sem necessidade de se logar no sistema.